

Fundacji Uśmiech Świetlika



Regulamin świadczenia usług

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego usmiechswietlika.pl prowadzonego przez Fundację Uśmiech Świetlika.

Administratorem serwisu jest **Fundacja Uśmiech Świetlika** z siedzibą przy ul. Broniewskiego 62, 32-660 Chełmek, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001112185, NIP: 5492478938, REGON: 528955196.

2. Rodzaj zbieranych danych

Fundacja przetwarza dane osobowe tylko w momencie, gdy są one niezbędne do realizacji transakcji darowizn, w tym imię, nazwisko, adres e-mail oraz kwotę darowizny.

Dane są przekazywane bezpośrednio do systemu obsługi płatności i nie są przechowywane przez Fundację.

3. Cel przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji transakcji darowizn i przekazania informacji do systemu obsługi płatności.

4. Podstawy prawne przetwarzania danych

Fundacja przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z przepisami **RODO** oraz dyrektywą **NIS2**, lecz nie przechowuje ani nie gromadzi tych danych. Dane są przekazywane bezpośrednio do systemu obsługi płatności w celu realizacji transakcji darowizn.

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe są przekazywane wyłącznie do systemu obsługi płatności PayU.

Fundacja zapewnia, że odbiorcy danych stosują odpowiednie zabezpieczenia ochrony danych osobowych.

6. Prawa Użytkowników

Fundacja nie przechowuje danych osobowych Użytkowników, więc nie ma możliwości dostępu, modyfikacji ani usunięcia danych po dokonaniu transakcji.

Użytkownik ma prawo przekazać środki na cele Fundacji w sposób dobrowolny i może to zrobić anonimowo, jeśli tego sobie życzy.

Użytkownik ma możliwość subskrybowania jako stały dobroczyńca poprzez system płatności, co pozwala na regularne wsparcie Fundacji.

7. Zabezpieczenia danych

Fundacja stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych Użytkowników w momencie przekazywania ich do systemu obsługi płatności.

8. Pliki cookies i systemy śledzenia

Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania oraz poprawy jakości świadczonych usług.

Serwis korzysta z **Google Analytics**, które zbiera anonimowe dane dotyczące odwiedzin strony.

9. Zmiany w Regulaminie

Fundacja zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie. O wszelkich zmianach Użytkownicy będą informowani poprzez stosowne komunikaty na stronie internetowej.

10. Zwroty i reklamacje

Darowizny przekazywane na rzecz Fundacji Uśmiech Światlika są dobrowolne i bezzwrotne, co oznacza, że po dokonaniu transakcji nie ma możliwości jej cofnięcia ani żądania zwrotu środków.

W przypadku błędnie wykonanej transakcji darczyńca może skontaktować się z Fundacją w celu wyjaśnienia sprawy i podjęcia ewentualnych działań naprawczych.

Reklamacje związane z transakcjami darowizn powinny być zgłaszane drogą elektroniczną na adres e-mail: fundacjausmiechswietlika@gmail.com lub telefonicznie pod numerem [+48882901767](tel:+48882901767).

Fundacja zobowiązuje się rozpatrzyć każdą reklamację w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania i poinformować darczyńcę o decyzji w sprawie reklamacji.

11. Kontakt

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących regulaminu, prosimy o kontakt pod adresem e-mail: fundacjausmiechswietlika@gmail.com lub telefonicznie: [+48882901767](tel:+48882901767).